

Políticas de Privacidade e Termos de uso

A RedeSwordGames, dedica-se a proteger os direitos de privacidade de seus usuários online ("usuários" ou "usuário"). Esta Política de Privacidade Online ("Política de Privacidade") e Termos de Venda de Recargas foram feitos para informar os usuários dos modos que a RedeSwordGames coleta, armazena, usa e administra as informações providas pelos usuários durante o uso de qualquer jogo ou aplicativo ("Serviço") da RedeSwordGames. Por favor, note que o escopo desta Política de Privacidade é aplicável apenas às informações coletadas pela RedeSwordGames através do uso do Serviço. Usando o Serviço, os usuários estão concordando com a coleta e uso de suas informações pessoais como expresso nesta Política de Privacidade. De tempos em tempos, a RedeSwordGames pode corrigir a Política de Privacidade ao mesmo tempo em que a RedeSwordGames encoraja os usuários a consultarem a Política de Privacidade regularmente para mudanças.

1. Informações Coletadas e Usadas

O objetivo primeiro da RedeSwordGames ao coletar as informações de usuários é prover e melhorar o Serviço permitindo aos usuários navegar com facilidade e aproveitar o Serviço. Quando o usuário instala qualquer um dos jogos ou aplicativos da RedeSwordGames, esta pode coletar e gravar as informações providas voluntariamente pelos usuários através do site onde os usuários de jogos as colocaram.

2. Compras e Vendas

A RedeSwordGames, pode alterar a qualquer momento todos os valores de recargas e eventos dentro do jogo que são obtidos gastando dinheiro real com ou sem avisos, os jogadores que efetuam recargas devem concordar com todos os termos descritos. Não é permitido as vendas de contas, de itens ou cupons dentro do jogo por dinheiro, todo jogador que for pego no ato será punido com banimento de 15 dias. Os jogadores que efetuam Recargas (Compras) dentro do servidor recebem automaticamente dentro do jogo e poderão desfrutar de todos os benefícios.

3. Políticas de Reembolso

Nós da RedeSwordGames, podemos alterar a qualquer momento como a modalidade do reembolso é entregue, podendo ser, no valor total e porcentagens. Ao efetuar recargas com dinheiro real, o jogador concorda com todos os termos descritos. Reembolsos são dados de duas formas: a primeira é do valor gasto em dinheiro em casos como: Comprou e não utilizou o produto. Os jogadores têm direito entre 50 a 100% do reembolso dentro do jogo no início de cada temporada. No servidor cupons por combate: O reembolso será dado em cupons e em pedras de batalha. No servidor ful cupom: O reembolso será dado em VIP. Todos os reembolsos acontecem na primeira terça-feira pós lançamento de um servidor, totalizando 5 dias desde a abertura. Em caso de reembolso ou desistência da compra, a pessoa pode solicitar desde que ela não tenha usado o que foi concedido a ela no jogo, caso ela peça pelos meios de pagamentos responsáveis, a conta será automaticamente bloqueada do servidor e será liberada somente mediante a pagamento do valor, devido ao estorno gerado para nós.

4. Direito de Arrependimento

Nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o usuário poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias, desde que o produto digital não tenha sido utilizado ou consumido. Considerando que créditos, moedas virtuais, cupons, itens e demais conteúdos digitais são entregues de forma imediata e disponibilizados para uso instantâneo dentro do jogo, a ativação ou utilização caracteriza o pleno fornecimento do serviço, tornando inviável cancelamento, devolução ou estorno, salvo em caso de falha técnica comprovada.

Dentro do prazo legal, caso o usuário solicite o cancelamento por meio dos canais oficiais de atendimento disponibilizados pela RedeSwordGames, será gerado protocolo de solicitação e o reembolso do valor pago será realizado pelos meios adequados, desde que não tenha havido utilização ou consumo do conteúdo digital.

5. Entrega de Créditos Virtuais e Política Antifraude

Os créditos, moedas virtuais, cupons, itens ou quaisquer conteúdos digitais disponibilizados pela RedeSwordGames possuem natureza exclusivamente digital e são entregues de forma automática e imediata após a confirmação do pagamento, sendo considerados bens digitais consumíveis e não retornáveis. Uma vez creditados na conta do usuário e disponibilizados para uso dentro do jogo, considera-se o serviço plenamente prestado, não sendo possível a devolução, cancelamento ou estorno, salvo nos casos previstos em lei ou quando comprovada falha técnica na entrega.

A RedeSwordGames mantém registros técnicos de transação, logs de entrega, identificação da conta, data e horário, que poderão ser utilizados como prova de disponibilização do serviço para fins administrativos ou judiciais.

Contestação de pagamento após o efetivo recebimento ou utilização dos créditos poderá ser tratada como uso indevido do sistema de pagamentos e sujeita às medidas de segurança previstas nestes termos.

6. Cookies

Um cookie é um pequeno arquivo de dados que a RedeSwordGames transfere para o disco rígido do computador do usuário, geralmente para identificar rapidamente o computador de um usuário e para "lembrar" coisas sobre a visita do usuário, como as preferências do usuário ou o seu nome e senha. O Serviço envia cookies ao computador do usuário quando o usuário acessou ou vê conteúdo de um jogo da RedeSwordGames. As informações contidas em um cookie podem ser conectadas às informações pessoais do usuário para propósitos tais como melhorar a qualidade do serviço, adaptar recomendações aos interesses dos usuários e tornar mais fácil o uso do Serviço. Os usuários podem desativar os cookies a qualquer momento, apesar de que o fazendo os usuários poderão não ter acesso ou usar recursos do Serviço.

7. Links

O Serviço pode conter links para outros websites. O fato de o Serviço ter links para outros websites ou apresentar um banner ou outro tipo de propaganda não significa que a RedeSwordGames endossa ou autoriza tais terceiros, nem significa que sejam uma representação de nossa associação com tais terceiros. A RedeSwordGames não é de modo algum responsável pelas políticas de privacidade destes outros websites que os usuários escolherem acessar a partir do Serviço. Por favor, leia as políticas de privacidade de tais websites quando sair do Serviço.

8. Mudando ou Deletando Informações de Usuários

Usuários podem rever, atualizar, corrigir ou deletar quaisquer informações pessoais mudando as informações apropriadas na página do perfil do usuário. Se o usuário deletar completamente todas as informações, a conta do usuário talvez seja desativada. Se o usuário deseja que a RedeSwordGames delete seus registros no sistema da RedeSwordGames, por favor, contate a RedeSwordGames e a RedeSwordGames irá tentar cumprir a exigência do usuário caso a RedeSwordGames não seja obrigada por lei a manter os registros.

9. Segurança

A RedeSwordGames tem dado lugar a medidas técnicas e organizacionais razoáveis, projetadas para proteger e gerir as informações pessoais do usuário de perda acidental e de acesso, uso ou revelação não autorizados. De qualquer modo, a RedeSwordGames não pode garantir que terceiros não autorizados nunca serão capazes de vencer estas medidas ou de usar as informações pessoais dos usuários para propósitos impróprios. Por favor, note também que o e-mail e o sistema de mensagens não são considerados seguros, por isto, a RedeSwordGames desencoraja os usuários de enviarem informações pessoais à RedeSwordGames por tais meios.

10. Políticas Relativas a Crianças

O Serviço não é orientado para crianças abaixo de 13 anos e a RedeSwordGames não coleta intencionalmente as informações pessoais de crianças abaixo dos 13 anos. Se o usuário tem menos de 13 anos eles podem usar e acessar os jogos da RedeSwordGames apenas com a participação dos pais ou dos tutores. Se os pais acham que seus filhos enviaram informações pessoais para a RedeSwordGames, ele ou ela podem nos contatar pelo e-mail abaixo. Se a RedeSwordGames souber que uma criança menor de 13 anos forneceu à RedeSwordGames informações pessoais, a RedeSwordGames irá deletar tais informações de seus arquivos o mais rápido possível. A RedeSwordGames reconhece a importância de salvaguardar a privacidade das crianças e encoraja os pais a checarem e monitorarem as atividades on-line de seus filhos regularmente.

11. Canais de Atendimento

A RedeSwordGames disponibiliza canais oficiais de atendimento para suporte, esclarecimento de dúvidas, solicitações de cancelamento, reembolso e demais demandas relacionadas ao Serviço.

Os usuários poderão entrar em contato pelo e-mail:

contato@swordgames.com.br ou pelo telefone/WhatsApp: +55 (21) 97205-3496, de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, e aos sábados, das 09h às 14h. Todas as solicitações recebidas gerarão protocolo de atendimento para acompanhamento e registro.

12. Declaração Oficial:

A RedeSwordGames, por meio do site ddtankswordgames.com, é a responsável pela prestação dos serviços oferecidos na plataforma. O uso do serviço implica a aceitação integral destes Termos e das políticas de venda de recargas. Comprometemo-nos a atuar com segurança, transparência e em conformidade com a legislação aplicável.

Em caso de dúvidas, entre em contato: contato@swordgames.com.br